

Begin

Een succesvolle **organisatieontwikkeling** vraagt om meer dan bedrijfskunde of menskunde alleen. Het vraagt om een combinatie. Bedrijfskunde helpt de voorwaarden te scheppen en menskunde helpt het potentieel van mensen maximaal te benutten. Deze integratie maakt organisatieontwikkeling **blijvend succesvol**. UCONSULT noemt dit **menskundige bedrijfskunde**.

Ontwikkelingsvragen. Elke organisatie, ieder mens heeft ze op enig moment. Die vragen ontstaan omdat er een onbalans is tussen hoe het nu is en hoe het zou moeten zijn.

Organisatie in balans? Externe en interne ontwikkelingen kunnen een organisatie uit balans brengen. Voorbeelden zijn veranderende klantenvragen, groeiende concurrentie, productontwikkelingen, een fusie en moeilijk vervulbare vacatures.

Hoe komt en blijft de organisatie in balans? Hoe komt de organisatie van de huidige naar de gewenste situatie? En hoe blijft zij in balans? Dat vraagt om bedrijfskundige hulpmiddelen en om het benutten van het potentieel van mensen.

Welke bijdrage nodig van medewerkers? Om de gewenste situatie te bereiken zijn activiteiten nodig. Welke medewerker doet wat? En hoe moet dat gebeuren?

Hoe benutten mensen hun potentieel? Ieder mens heeft potentieel. Waaruit bestaat dat potentieel? Hoe kan iemand dat in (leren) zetten om die bijdrage te leveren die de organisatie nodig heeft om in balans te komen?

UCONSULT helpt organisaties en mensen **antwoorden** op deze vragen te vinden.

Uitgangspunten

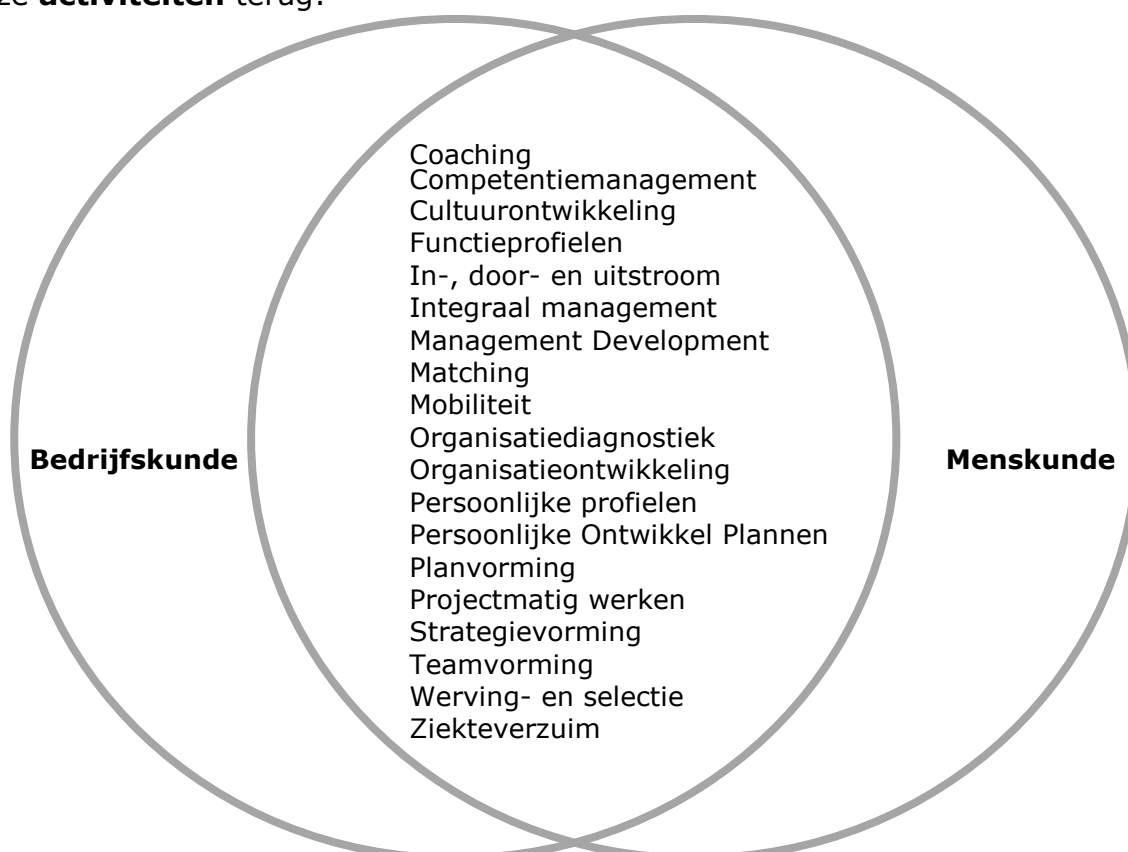
In de ondersteuning van haar klanten hanteert UCONSULT de volgende uitgangspunten:

- **Balans is beter.** Naarmate een organisatie meer in balans is, kan zij er ook meer voor haar klanten zijn. Naarmate een individu meer in balans is, kan hij of zij er ook meer voor anderen zijn.
- **Zonder vraag geen antwoord.** Als een organisatie, een afdeling of een individu geen ontwikkelingsvraag heeft of geen veranderingsnoodzaak voelt, dan verandert er niets.

- **Een reis naar Utrecht verloopt anders vanuit Amsterdam dan vanuit Rotterdam.** Zowel de huidige situatie als de gewenste situatie zijn bepalend voor wat mogelijk en nodig is voor het proces naar de gewenste situatie toe.
- **Organisaties en mensen versterken elkaar.** Een organisatie zonder mensen is geen organisatie. Een groep mensen zonder organisatie is alleen een groep mensen.
- **Potentieel biedt perspectief.** In het potentieel van iemand liggen mogelijkheden voor zijn of haar toekomst besloten. In het potentieel van de mensen in de organisatie liggen haar toekomstige mogelijkheden besloten.
- **Met de juiste bril zie je meer.** Bedrijfskunde helpt om organisaties beter te begrijpen. Menskunde helpt om mensen beter te begrijpen. Menskundige bedrijfskunde helpt om organisatieontwikkelingen beter te begrijpen.

Activiteiten

Vanuit menskundige bedrijfskunde ondersteunt UCONSULT organisaties en mensen bij hun ontwikkelingsvragen. Het inzetten van hulpmiddelen uit de bedrijfskunde samen met het benutten van het potentieel van mensen komt in deze **activiteiten** terug:



Projecten

Drie voorbeelden van uitgevoerde projecten:

Een **organisatie** is **uit balans** en worstelt met een hoog ziekteverzuim. Belangrijke oorzaken blijken onduidelijkheid over de verwachtingen over het werk en het behandelen van medewerkers als 'nummers.' De **strategie** wordt opnieuw bepaald. De bijdrage daaraan van medewerkers wordt in **functieprofielen** uitgewerkt. Door deze te matchen met het potentieel van de mensen worden de ontwikkelingsmogelijkheden en de ontwikkelingsweg van de individuele medewerkers duidelijk. De **medewerkers** zijn **in hun kracht** komen te staan, zij voelen zich gewaardeerd en het ziekteverzuim is met de helft afgenomen.

Een **afdelingsmanager** hoort van klanten dat de **kwaliteit van projecten** beter moet. De gewenste bijdragen van de projectmedewerkers worden uitgedrukt in **projectprofielen**. Door deze bij de start van het project –en tussentijds- te matchen met persoonlijke profielen worden de projectteams samengesteld. Klanten zijn zeer tevreden omdat de kwaliteit van projecten is toegenomen. Medewerkers doen vooral waar zij **goed** in zijn en hebben het meer naar hun **zin** gekregen.

Een **directeur** van een organisatie moet voor zichzelf **keuzes** maken. Hij haalt weinig plezier en energie uit zijn werk. Zijn **potentieel** en zijn **motieven** worden met hem in beeld gebracht. Het wordt hem duidelijk dat hij bepaalde activiteiten meer en andere minder moet gaan doen. De directeur weet weer waar hij voor staat, heeft weer voldoende energie en zit **goed in zijn vel**.

Ervaringen

Sinds 1995 ondersteunt UCONSULT vanuit menskundige bedrijfskunde organisaties en mensen bij de ontwikkeling van hun huidige naar de door hen gewenste situatie. Het toepassingsgebied van menskundige bedrijfskunde is erg breed. Dat blijkt ook uit de **relaties** die UCONSULT heeft ondersteund:

- Profit: banken, bouw, dienstverlening, ICT.
- Non-profit: gemeenten, samenwerkingsverbanden, onderwijs, waterschappen.
- Zorg: jeugd, gehandicapten, ouderen, ziekenhuis.

De ondersteunde organisaties en mensen **waarderen** het bij UCONSULT vooral dat:

- Zij het uitgangspunt zijn.
- Zij zich gehoord en gezien voelen.
- Zij zelf verantwoordelijk blijven.
- Zij de juiste vragen op het juiste moment krijgen gesteld.
- Zij zelf bij de antwoorden uitkomen.
- Zij aangesloten raken op hun kwaliteiten.
- Zij zien welke mogelijkheden ze hebben.
- Zij beseffen welke bijdrage zij kunnen leveren.
- Zij in hun kracht komen te staan.
- Zij hun mogelijkheden leren benutten.

Contact

Wilt u contact met UCONSULT, adviesbureau voor menskundige bedrijfskunde?

Via de mail: info@u-consult.nl

Via de telefoon: 06-53438942

Uw contactpersoon is Uco van Veen.

Overig

UCONSULT is gevestigd in Bussum en is ingeschreven bij de KvK onder nummer 32131091.